

**Všeobecné obchodné podmienky
platné a účinné pri používaní portálu www.predajprenajom.sk**

Prevádzkovateľ internetového portálu www.predajprenajom.sk vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky, upravujúce práva povinnosti fyzických a právnických osôb pri využívaní služieb tohto internetového portálu (ďalej tiež ako „**VOP**“).

1. Základné pojmy

- 1.1. **Prevádzkovateľ** - Gurkuda, s. r. o., IČO: 36 674 273, so sídlom Bratislava, Klincová 37, PSČ 821 08, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42261/B, tel. číslo: **00421 903 828 000**, e-mail: gurkuda@gurkuda.com bankové spojenie: Tatra banka a.s., č. účtu: SK4911000000002929844949, je obchodná spoločnosť oprávnená uskutočňovať podnikateľskú činnosť tak, aby mohla byť prevádzkovateľom internetového portálu
- 1.2. **Portál** - internetový portál www.predajprenajom.sk je verejným inzertným portálom, na ktorom sú uverejnené (i) inzeráty o predaji, kúpe alebo prenájme nehnuteľností fyzických a právnických osôb, (ii) odborné články z oblasti realitného trhu a (iii) ponuka hypotekárnych úverov
- 1.3. **Služba** - je pre účely týchto VOP služba možnosti zadať inzerát v záujme realizácie realitného obchodu, a to buď súkromnou osobou alebo realitnou kanceláriou. Službu poskytuje Prevádzkovateľ bezodplatne
- 1.4. **Doplňkové služby** - ďalšie služby prístupné po zaregistrovaní na Portáli
- 1.5. **Návštevník** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pomocou svojho technického zariadenia prezerá obsah Portálu do doby zaregistrovania
- 1.6. **Užívateľ**
 - i. **Realitná kancelária** - pre účely týchto VOP sa ňou rozumie každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pravdivo a úplne vyplnila registračný formulár za účelom využitia Služby a/alebo Doplnkových služieb Portálu, a ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti sprostredkováva predaj, prenájom, alebo kúpu nehnuteľnosti za províziu dohodnutú v súvislosti s výkonom realitnej činnosti
 - ii. **Súkromná osoba** - pre účely týchto VOP sa ňou rozumie každá fyzická osoba, ktorá pravdivo a úplne vyplnila registračný formulár za účelom využitia Služby a/alebo Doplnkových služieb Portálu. Súkromnou osobou nie je fyzická osoba, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti sprostredkováva predaj, prenájom, alebo kúpu nehnuteľnosti za províziu dohodnutú v súvislosti s výkonom realitnej činnosti.

1.7. **Inzerát** - grafická alebo textová alebo kombinovaná informácia o dopyte po nehnuteľnosti alebo o ponuke nehnuteľností, ktorou Užívateľ informuje verejnosť o ponuke pre kúpu, dopyt, nájom nehnuteľnosti.

2. **Všeobecné ustanovenia**

2.1. Každý, kto využíva obsah Portálu www.predajprenajom.sk, t. j. Návštevník a/alebo Užívateľ, je povinný sa oboznámiť s týmito VOP a tým, že obsah Portálu využíva, prehlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil, vyjadril súhlas s ich obsahom a zaväzuje sa ich bezvýhradne dodržiavať. Pri využívaní obsahu Portálu musí Návštevník a/alebo Užívateľ dodržiavať taktiež všeobecne záväzné právne predpisy, etické a morálne pravidlá. Za využívanie obsahu Portálu sa považuje prezeranie obsahu prostredníctvom internetového prehliadača, využívanie aplikácií zverejnených na Portáli, sťahovanie informácií a súborov z Portálu (download), vkladanie a odosielanie akéhokoľvek obsahu na Portál alebo jeho Prevádzkovateľovi (upload).

2.2. Návštevník a Užívateľ berú na vedomie, že obsahová ako aj grafická stránka Portálu je autorským dielom v zmysle zákona č. 618/2003 o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov (ďalej tiež ako „**Autorský zákon**“) a je chránená autorským právom Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, ktorých diela a iné výsledky tvorivej duševnej činnosti sú publikované na Portáli www.predajprenajom.sk. Prevádzkovateľ je držiteľom platných licencií alebo iných súhlasov od dotknutých osôb, tzn. autorov alebo subjektov vykonávajúcich majetkové práva autora, na použitie takýchto autorských diel, resp. je priamo subjektom oprávneným vykonávať majetkové práva autora v súlade s Autorským zákonom, t. j. udeľovať súhlas na každé ďalšie použitie takého diela. Akékoľvek aj čiastočné kopírovanie, ďalšie rozširovanie, spracovávanie a publikovanie akejkoľvek časti Portálu, nad rámec obsahu určeného Prevádzkovateľom na stiahnutie, je bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Prevádzkovateľa zakázané. Návštevník a Užívateľ nemôžu využívať obsah Portálu pre komerčné účely, len pre svoju osobnú potrebu.

2.3. V prípade, ak sa Návštevník v súvislosti s využívaním Portálu rozhodne uverejniť svoj Inzerát, poskytuje tým Prevádzkovateľovi v súlade s Autorským zákonom nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti, a to predovšetkým právo používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, udeľovať tretej strane práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek práv uvedených v tomto bode, a to bez nároku na odmenu a bez časového obmedzenia. Na základe odovzdania Inzerátu nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto Inzeráty a/alebo príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z Portálu. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k Inzerátom nenáleží Používateľovi odmena.

2.4. Portál www.predajprenajom.sk používa súbory tzv. „cookies“, ktoré napomáhajú optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať poskytovanie služieb. Prehliadaním Portálu vyjadrujete súhlas s ich používaním.

- 2.5. Návštevníci a Užívatelia Portálu berú na vedomie, že Prevádzkovateľom nepovolené zásahy do technickej stránky a obsahovej stránky Portálu, zasahovanie do prevádzky ako aj funkčnosti Portálu, ohrozovanie bezpečnosti Portálu, vkladanie nežiaducich súborov, prenikanie do verejne neprístupných súborov a častí, menenie informácií a pod. sú neprípustné a vyslovene sa zakazujú. V prípade podozrenia na takúto činnosť Prevádzkovateľ bez predchádzajúceho upozornenia vyrozumie predovšetkým orgány činné v trestnom konaní.
- 2.6. Užívateľ ďalej berie na vedomie, že zakúpením niektorej zo spoplatnených Doplnkových služieb podľa týchto VOP dochádza medzi ním a Prevádzkovateľom k uzavretiu zmluvy, z ktorej Užívateľovi plynú ďalšie práva a povinnosti podľa týchto VOP.

3. Ochrana osobných údajov

- 3.1. Užívateľ poskytuje Prevádzkovateľovi údaje v rozsahu: (i) meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne (ii) obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo, IČ DPH, e-mailová adresa a telefónne číslo.
- 3.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré Užívatelia na Portáli www.predajprenajom.sk zadali. Prevádzkovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu účelu, za ktorým boli poskytnuté, a to za účelom registrácie, ktorá je predpokladom umožnenia prístupu a využitia Služby a/alebo Doplnkových služieb.
- 3.3. Osobné údaje, ktoré sú Užívateľmi dobrovoľne poskytnuté Prevádzkovateľovi, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 3.4. Prevádzkovateľ informuje Užívateľov, že poskytnuté osobné údaje môžu byť v súvislosti so Službou alebo Doplnkovými Službami poskytovanými na Portáli sprístupnené tretím osobám.
- 3.5. Užívateľ dáva Prevádzkovateľovi svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie svojich osobných údajov s cieľom splnenia účelu, za ktorým boli zadané a taktiež súhlas s ich sprístupnením tretím osobám. Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí do jeho odvolania. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
- 3.6. Užívateľovi náleží právo na prístup k svojim osobným údajom, právo požadovať informáciu o spracovaní svojich osobných údajov a právo požadovať zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, právo na ich opravu, právo na likvidáciu osobných údajov, ak účel ich spracovania skončil a na základe bezplatnej žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu gurkuda@gurkuda.com namietat' využívanie svojich osobných údajov na reklamné a marketingové účely, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

- 3.7. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa na Prevádzkovateľa obráti orgán verejnej moci v súvislosti s vedením občianskeho, obchodného, správneho, trestného alebo iného konania, Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť tomuto orgánu všetky informácie, ktoré bude mať k dispozícii, a poskytnutie týchto informácií sa nepovažuje za porušenie povinností Prevádzkovateľa v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a/alebo v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 3.8. Užívateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov v rozsahu podľa článku 3.1. týchto VOP, za účelom kontaktovania zo strany Prevádzkovateľa za účelom priameho marketingu služieb elektronickou formou. Užívateľ tak môže po odoslaní objednávky, alebo následne, obdržať správy o ponukách akciách Prevádzkovateľa. Súhlas so zasielaním ponúk podľa predchádzajúcej vety Užívateľ vyjadří zaškrtnutím príslušného políčka. Užívateľ tento súhlas udeľuje na obdobie dvoch rokov. Užívateľ môže zaslanie kedykoľvek zrušiť cez odkaz nachádzajúci sa v e-mailoch, ktoré mu budú doručované. Poskytnuté osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu postúpené tretej osobe za účelom zasielania ponúk a informovania Užívateľa o nových službách alebo o zmenách služieb.

4. Prezeranie Portálu

- 4.1. Návštevník má právo prezerat' si obsah Portálu. Návštevník je povinný pri prezeraní Portálu a akejkolvek časti obsahu Portálu postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv Prevádzkovateľa, iných Návštevníkov, Užívateľov a tretích osôb. V prípade, ak k takémuto zásahu dôjde, zodpovedá za následok tohto zásahu výlučne Návštevník.
- 4.2. Návštevník má právo vykonať download výlučne tej časti obsahu Portálu, ktorú pre tento účel určí Prevádzkovateľ s tým, že pri tomto postupe je Návštevník povinný dodržať pokyny Prevádzkovateľa.
- 4.3. V prípade, že Návštevník poruší svoje povinnosti podľa predchádzajúceho bodu týchto VOP, zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi, iným Návštevníkom, Užívateľom a tretím osobám.

5. Registrácia Užívateľov

- 5.1. V prípade, že má Návštevník záujem využívať Službu a/alebo Doplnkové Služby, je povinný vykonať registráciu na Portáli v zmysle pokynov zverejnených na Portáli. Návštevník je pri registrácii povinný pravdivo uviesť, či je „Súkromnou osobou“ alebo „Realitnou kanceláriou“. Po zadaní jednej z uvedených možností mu bude na Portáli vytvorený užívateľský účet, prostredníctvom ktorého bude Užívateľovi sprístupnená Služba a Doplnková Služba Portálu v zmysle Článku 1. VOP.
- 5.2. Prevádzkovateľ je oprávnený autorizovať zriaďovaný účet Užívateľa, a to zaslaním autorizačného hypertextového odkazu na e-mailovú adresu zadanú Návštevníkom pri registrácii, po zakliknutí ktorého sa účet aktivuje. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo

neautorizovať registráciu Návštevníka. Vytvorenie viac ako jedného užívateľského účtu jedným Návštevníkom sa zakazuje.

- 5.3. Návštevník je povinný uviesť v registračnom formulári všetky povinné údaje v rozsahu určenom Prevádzkovateľom. V prípade, že v registračnom formulári Návštevník uvedie nesprávne alebo nepresné alebo nepravdivé údaje a bude na základe týchto údajov neoprávnene požívať postavenie Užívateľa, čoho dôsledkom dôjde k vzniku škody na majetku Prevádzkovateľa alebo iných Návštevníkov alebo iných Užívateľov alebo tretích osôb, zodpovedá Návštevník za všetku spôsobenú škodu. Návštevník súčasne vyhlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré počnúc registráciou na Portáli v súvislosti s využívaním Služby a/alebo Doplnkovej služby Portálu uvedie, budú v čase ich uvedenia správne, presné a pravdivé, a že ich bude po celú dobu využívania Služby a/alebo Doplnkovej služby Portálu aktualizovať pri akejkoľvek zmene, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako táto zmena nastane.
- 5.4. Okamihom odoslania registračného formulára obsahujúceho všetky povinné údaje a zároveň obsahujúceho údaje správne, presné a pravdivé a potvrdením registrácie Prevádzkovateľom, Návštevník získava postavenie Užívateľa. Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito VOP zaškrtnutím príslušného políčka, tzv. „check boxu“.
- 5.5. Po potvrdení registrácie Prevádzkovateľom na základe predpokladu riadne vyplneného formulára Prevádzkovateľ zriadi Užívateľovi užívateľský účet, ktorý je Užívateľ oprávnený používať pri využívaní Služby a/alebo Doplnkovej služby. Ako prihlasovacie údaje budú použité prihlasovacie meno a heslo určené Užívateľom.
- 5.6. Každý z Užívateľov má právo registrovať sa iba raz a využívať Službu a/alebo Doplnkovú Službu prostredníctvom jediného užívateľského účtu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade opätovného zaregistrovania už zaregistrovaného Užívateľa, t.j. popri existencii jeho užívateľského účtu, jednostranne odstrániť takto vzniknuté duplicitné užívateľské účty, a to buď oba užívateľské účty alebo jeden z duplicitných užívateľských účtov podľa vlastného rozhodnutia Prevádzkovateľa.
- 5.7. V prípade pochybnosti Prevádzkovateľa o správnosti údajov alebo informácií zadaných Návštevníkom si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie registrácie Návštevníka alebo zverejnenie jeho Inzerátu, ako aj zrušiť už aktívny účet Užívateľa na Portáli vrátane nenávratného odstránenia celého obsahu registrovaného Užívateľa bez vzniku práva Užívateľa alebo iných osôb na náhradu akejkoľvek škody.
- 5.8. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho účtu a Prevádzkovateľ je povinný jeho žiadosť v primeranej lehote vyhovieť. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, zrušiť účet Užívateľa, ak od posledného prihlásenia sa Užívateľa do jeho účtu uplynul viac ako jeden kalendárny rok.
- 5.9. Užívateľský účet je oprávnený používať len Užívateľ, teda osoba, ktorá vyplnila a odoslala Prevádzkovateľovi riadne vyplnený formulár a obdržala potvrdenie registrácie zo strany

Prevádzkovateľa. Výslovne sa zakazuje, aby Užívateľ bez súhlasu Prevádzkovateľa priamo alebo sprostredkované odovzdal prihlasovacie údaje do svojho užívateľského účtu inej osobe najmä za účelom zabezpečenia exportu inzerátov na Portál.

- 5.10. Užívateľ je plne zodpovedný za zachovanie dôverného charakteru všetkých hesiel, ktoré používa na prístup na Portál, a súhlasí s tým, že svoje heslo alebo používateľské meno nepostúpi a/ani nepožičia ani iným spôsobom neprevedie svoj prístup na Portál žiadnej tretej strane. Užívateľ si je vedomý, že je plne zodpovedný za všetky príspevky a interakcie s Portálom, ku ktorým dôjde v súvislosti s jeho užívateľským menom. Užívateľ sa týmto zaväzuje, že bude Prevádzkovateľa okamžite informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití jeho hesla či užívateľského mena alebo o akomkoľvek inom porušení bezpečnosti, ktoré sa vzťahuje na užívateľský účet, používateľské meno alebo heslo, a že zaistí, že sa na konci každého spojenia odhlási a ukončí prístup do užívateľského účtu na Portáli.
- 5.11. V prípade Realitnej kancelárie má právo využívať užívateľský účet iba Užívateľ a realitní makléri vykonávajúci realitnú činnosť pre Užívateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak Užívateľ spolupracuje s inými realitnými kancelármi, Užívateľ nemá právo umožniť využívať svoj užívateľský účet realitným maklérom spolupracujúcim s predmetnými realitnými kancelármi, a to ani v prípade, ak by zároveň vykonávali realitnú činnosť pre Užívateľa, a nesmie umožniť využívať svoj užívateľský účet ani predmetným realitným kancelármi. Takýto postup je porušením povinností Užívateľa podľa týchto VOP a Prevádzkovateľ si v takomto prípade vyhradzuje právo odstrániť každý užívateľský účet a obsah Užívateľa bez vzniku práva Užívateľa alebo iných osôb na náhradu akejkoľvek škody.
- 5.12. Ak Užívateľ umožní používať užívateľský účet pre neho pracujúcim realitným maklérom, je povinný zabezpečiť, aby realitní makléri neumožnili používať tretím osobám používateľský účet a aby nesprístupnili prihlasovacie údaje do užívateľského účtu inej osobe. V prípade konania podľa predchádzajúcej vety je Užívateľ zodpovedný za následky tohto konania a v takomto prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo odstrániť užívateľský účet a obsah Užívateľa bez vzniku práva Užívateľa alebo iných osôb na náhradu akejkoľvek škody.
- 5.13. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť registráciu a nenávratne odstrániť obsah Užívateľa aj bez udania dôvodu.

6. Pridávanie Inzerátov Súkromnými osobami a Realitnými kancelármi

- 6.1. Každý Užívateľ je oprávnený popri Doplnkových Službách využiť i možnosť vkladania Inzerátov, ktorú sa Prevádzkovateľ zaväzuje Užívateľovi poskytnúť po vykonaní registrácie v súlade s článkom 5. týchto VOP. Inzerát je možné pridať iba v slovenskom alebo českom jazyku. Inzerát je možné v prípade Súkromných osôb a realitných kancelárií pridať priamo vložением Inzerátu po zakliknutí možnosti „**Pridať inzerát**“ na portáli www.predajprenajom.sk, a to bezodplatne.
- 6.2. Súkromné osoby majú právo inzerovať len svoje vlastné nehnuteľnosti, a to na nekomerčné účely, to znamená, že Užívateľ ako Súkromná osoba je fyzická osoba

predávajúca a/alebo prenajímajúca svoj súkromný majetok. Realitné kancelárie sú oprávnené vkladať Inzeráty získané vlastnou realitnou činnosťou.

- 6.3. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí, že prostredníctvom užívateľského účtu Súkromnej osoby uverejnil Inzerát realitný maklér, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo okamžite bez predchádzajúceho upozornenia tieto Inzeráty porušujúce VOP odstrániť. V prípade uverejňovania Inzerátov realitným maklérom je Prevádzkovateľ zároveň oprávnený po predchádzajúcej výzve na upustenie od porušovania VOP zrušiť jeho užívateľský účet na Portáli.
- 6.4. Súkromná osoba vyjadruje svoj súhlas s tým, aby v rámci využívania Služby mali priamy prístup k informáciám o jej mene, priezvisku a kontaktných údajoch (e-mailová adresa a telefónne číslo), ako aj k informáciám o inzerovanej nehnuteľnosti Užívateľa, Návštevníci a ďalšie tretie osoby, ktorým Prevádzkovateľ môže tieto Inzeráty postúpiť. Zároveň berie na vedomie, že tieto osoby sú v prípade záujmu o inzerovanú nehnuteľnosť oprávnené kontaktovať ho využitím týchto kontaktných údajov.
- 6.5. Pre Realitné kancelárie ponúka Prevádzkovateľ možnosť importovať svoju ponuku prostredníctvom realitného softvéru RealSoft a Back Office. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať Prevádzkovateľa.
- 6.6. Inzeráty publikované na Portáli sú prístupné na prehliadanie všetkým Návštevníkom a Užívateľom. Počet Inzerátov Realitnej kancelárie uverejnených na Portáli v jednom momente nie je žiadnym spôsobom obmedzený.

7. Pridávanie Inzerátov automatickým importom

- 7.1. Pre inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, existuje služba automatického importu. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať Prevádzkovateľa, ktorý zabezpečí kompatibilitu oboch systémov.

8. Kontrola Inzerátov

- 8.1. Inzeráty môžu prechádzať kontrolou Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia Inzerátov, ktoré budú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Užívateľom, ktorí budú tieto predpisy a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie Inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný Inzerát, a to bez oznámenia Užívateľovi. Inzeráty, ktoré týmto VOP odporujú, môžu byť bez oznámenia Užívateľovi zmenené alebo odstránené. V prípade, ak budú inzeráty Užívateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s týmito VOP, považuje sa konanie Užívateľa za porušenie jeho povinností konať v súlade s týmito VOP.

9. Doplnkové služby a Fakturácia Doplnkových služieb

9.1. Doplnkové služby predstavujú spoplatnené a bezplatné služby, ktorých využívanie nie je podmienkou používania tohto Portálu, a ktoré sú po splnení ďalších podmienok uvedených v týchto VOP dostupné všetkým Používateľom. V prípade, ak Užívateľ využíva niektorú z Doplnkových služieb v rozpore s týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je Prevádzkovateľ oprávnený daný/é Inzerát/y vymazať. Užívateľ v takom prípade nemá nárok na vrátenie ceny Doplnkovej služby a Doplnková služba sa považuje za riadne poskytnutú zo strany Prevádzkovateľa.

9.2. Prevádzkovateľ má za poskytnutie spoplatnenej Doplnkovej služby nárok na zaplatenie ceny podľa cenníka nižšie. Spoplatnené Doplnkové služby možno využívať až po registrácii Užívateľa v zmysle článku 5. týchto VOP a po pripísaní kreditu na účet Užívateľa. Kredit bude na účet Užívateľa pripísaný až po úplnej úhrade zálohovej faktúry podľa článku 9.5 týchto VOP.

9.3. Medzi spoplatnené Doplnkové služby patria:

9.3.1. Topovanie

Topovanie je posúvanie Inzerátov smerom nahor vo výsledkoch fulltextového vyhľadávania a pri filtrovaní inzercie na základe zadaných kritérií. Topovaný Inzerát je počas celej doby platnosti topovania označený v pravom rohu textom: TOP a hviezdíčkou (Obr.1). Užívateľ môže topovať ľubovoľné množstvo Inzerátov, a to na ľubovoľné časové obdobie.

Aktuálna ponuka nehnuteľností Najnovšie

 Novostavba - 5 izbový rodinný dom Vajnory VAJNORY, PRÍSTRAŽE Cena 280 000 € Mesačná splátka od 926 €/mes.	 Výborne riešený 4-izb. rod.dom - Rajka RAJKA, RAJKA Cena 138 000 € Mesačná splátka od 457 €/mes.	 Reality holding+ ponúka 2 izbový byt na predaj Bratislava-Karlova Ves Pribišova KARLOVA VES, PRIBIŠOVA Cena 95 000 € Mesačná splátka od 314 €/mes.
 Reality holding+ ponúka Na predaj 2 izbový byt Žilina Gemerská - ihneď k dispozícii ŽILINA, GEMERSKÁ Cena 72 000 € Mesačná splátka od 238 €/mes.	 Reality holding+ ponúka Levoča Staničná rodinný dom na predaj LEVOČA, STANIČNÁ Cena 123 000 € Mesačná splátka od 407 €/mes.	 Reality holding+ ponúka Byt 1+kk Ostrava Výškovice Výškovická na prodej - exkluzívne v Rh+ OSTRAVA, VÝŠKOVICA Cena 449 000 CZK Mesačná splátka od 1 484 €/mes.

Obr.1 – príklad zobrazenia vytopovaného inzerátu

Minimálna doba topovania jedného Inzerátu je 1 deň. V prípade, ak Užívateľ topuje Inzerát na 1 deň bude daný Inzerát topovaný na 24 hodín (napr. od 8:00 hod. do 8:00 hod. nasledujúceho dňa). Topované Inzeráty sú zoradené od najnovšieho dátumu topovania. Inzeráty je možné topovať viackrát za sebou a tým ich udržovať na popredných miestach v danej kategórii. Ak bude Inzerát v čase topovania už topovaný, začne ďalšie obdobie topovania plynúť po skončení platnosti pôvodného topovania. Služba topovania môže prebiehať súčasne so službou zvýraznenia bližšie upravenej v článku 9.3.2 týchto VOP. Netopované Inzeráty sa radia podľa dátumu vloženia.

Kredit je možné dobiť platobnou kartou alebo bezhotovostným bankovým prevodom na č. účtu Prevádzkovateľa (v úvode týchto VOP) s uvedením ID čísla, ktoré je pridelené každému Užívateľovi. Po pripísaní kreditu môže Užívateľ označiť ľubovoľný ním pridaný Inzerát, kedy po určení dĺžky doby topovania a po odčítaní príslušného počtu kreditov, bude vybraný Inzerát topovaný. Koniec služby topovania je daný počtom dní, ktorý Užívateľ zadal pri aktivácii tejto služby.

Cena topovania Inzerátu:

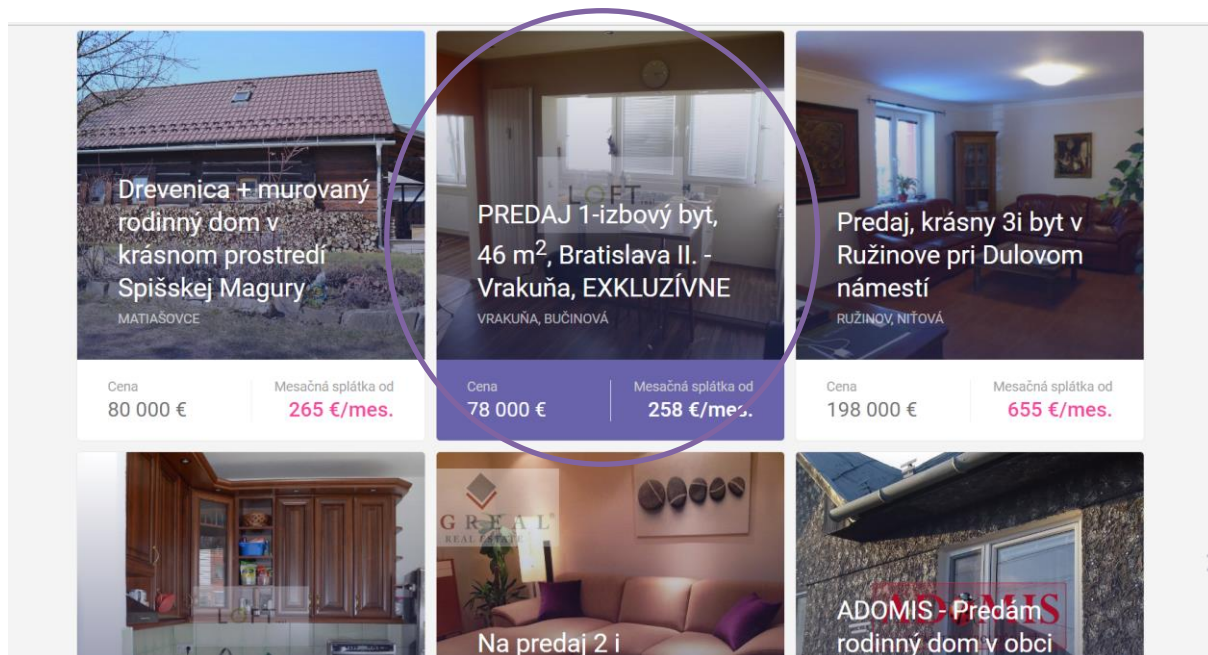
Cena topovania na 1 deň, t.j. 24 hodín	
1 Inzerátu	0.20,- EUR
2 Inzerátov	0.40,- EUR
3 Inzerátov	0.60,- EUR

Cena topovania sa priamo úmerne zvyšuje s počtom dní platnosti topovania Inzerátu.

Doba platnosti kreditu je obmedzená, a to na 1 kalendárny rok odo dňa pripísania kreditu na účet Užívateľa. V prípade ďalšieho dobitia kreditu bude okrem aktuálne dobitej sumy kredit Užívateľa navýšený aj o všetok neminutý kredit, ktorého platnosť uplynula kedykoľvek pred týmto dobitím.

9.3.2. Zvýraznenie

Zvýraznenie Inzerátu pozostáva z farebného podfarbenia spodnej časti vybraného Inzerátu fialovou farbou (Obr. 2). Užívateľ môže zvýrazniť ľubovoľné množstvo Inzerátov, a to na ľubovoľné časové obdobie. Minimálna doba zvýraznenia Inzerátu je 1 deň. V prípade, ak Užívateľ zvýrazní Inzerát na 1 deň bude daný Inzerát je zvýraznený na 24 hodín (napr. od 8:00 hod. do 8:00 hod. nasledujúceho dňa).



Obr.2 – príklad zobrazenia zvýrazneného inzerátu

Kredit je možné dobiť platobnou kartou alebo bezhotovostným bankovým prevodom na č. účtu Prevádzkovateľa (v úvode týchto VOP) s uvedením ID čísla, ktoré je pridelené každej objednávke. Po pripísaní kreditu môže Užívateľ označiť ľubovoľný ním pridaný Inzerát, kedy po určení dĺžky doby zvýraznenia a po odčítaní príslušného počtu kreditov, bude vybraný Inzerát zvýraznený. Koniec služby zvýraznenia je daný počtom dní, ktorý Užívateľ zadal pri aktivácii tejto služby.

Ak bude Inzerát v čase zvýraznenia už zvýraznený, začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť po skončení platnosti pôvodného zvýraznenia. Služba zvýraznenie môže prebiehať súčasne so službou topovania bližšie upravenej v článku 9.3.1 týchto VOP.

Cena zvýraznenia Inzerátu:

Cena zvýraznenia na 1 deň, t.j. 24 hodín	
1 Inzerátu	0.10,- EUR
2 Inzerátov	0.20,- EUR
3 Inzerátov	0.30,- EUR





Cena zvýraznenia sa priamo úmerne zvyšuje s počtom dní platnosti zvýraznenia Inzerátu.

9.4. Bezplatné Doplnkové služby možno využívať až po registrácii Užívateľa. Medzi bezplatné Doplnkové služby patrí:

9.4.1. Aktualizácia a hromadná aktualizácia

Aktualizácia a hromadná aktualizácia sú Doplnkové služby určené predovšetkým pre Užívateľov, ktorých ponuka nie je grabovaná (prenášaná) zo žiadneho správcovského systému, t. j. Inzeráty, ktoré sú uverejnené výhradne na realitnom portáli predajprenajom.sk. V správcovských systémoch sú ponuky aktualizované na pravidelnej báze vždy po 24:00 hod.

Táto Doplnková služba predstavuje zmenu dátumu pri údají Inzerátu s názvom „Aktualizované“, a to na dátum vykonania aktualizácie (Obr. 3). Aktualizácia a hromadná aktualizácia je dostupná pre všetkých registrovaných Užívateľov bezplatne.

f Zdieľať inzerát		Uložiť inzerát		Ohodnotiť inzerát	
POPRAĎ >> VIKARTOVCE		Mesto	VIKARTOVCE	Počet hodnotení: 0	
		Typ nehnuteľnosti	Domy a vily		
  		Plocha priestoru	250 m ²		
		Typ stavby	Zmiešaná		
		Stav objektu	Vo výstavbe		
		Počet izieb	5		
		Pridané	14.11.2016		
		Aktualizované	14.11.2016		
		Cena	115 000,00 €	Mesačná splátka od	381,00 € / mes.
		Mgr. Pavol Lojek Realitný maklér		Kontaktovať makléra 0918606438	

Obr.3 – príklad zobrazenia aktualizovaného inzerátu

9.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť ceny spoplatnených Doplnkových služieb. Zmeny cien spoplatnených Doplnkových služieb nemajú vplyv na Užívateľov s už pripísaným kreditom. Doplnkové služby budú v takom prípade uskutočnené podľa pôvodného cenníka, ktorý platil v čase zakúpenia kreditu.

9.6. Po odoslaní požiadavky o objednanie kreditu, systém Užívateľovi vygeneruje zálohovú faktúru so všetkými potrebnými údajmi na úhradu. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú až pripísaním čiastky v plnej výške na bankový účet Prevádzkovateľa uvedený v úvode týchto VOP. Po úhrade bude Užívateľovi poštou zaslaný daňový doklad. Nevyužitý kredit Prevádzkovateľ neprepláca.

9.7. Poskytovanie spoplatnených Doplnkových služieb Súkromným osobám predstavuje v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej tiež ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

9.8. Úhradou ceny na dobytie kreditu Súkromná osoba súhlasí so začatím poskytovania Doplnkovej služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby) a udelením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom. Súkromná osoba týmto vyhlasuje, že bola poučená o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Doplnkovej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

10. Práva a povinnosti Užívateľa

10.1. Užívateľ má všetky povinnosti Návštevníka podľa Článku 4. týchto VOP.

10.2. Užívateľ sa zaväzuje postupovať pri zadávaní Inzerátu v súlade s inštrukciami zverejnenými na Portáli a o inzerovanej nehnuteľnosti uvádzať údaje, ktoré zodpovedajú skutočnosti. Za prípadné rozdiely medzi Užívateľom uvedenými údajmi a skutočným stavom Prevádzkovateľ nezodpovedá.

10.3. Užívateľ sa zaväzuje inzerovať na Portáli výlučne kúpu, predaj alebo prenájom nehnuteľností a berie na vedomie, že akákoľvek inzercia obsahujúca akúkoľvek inú informáciu než ponuku na kúpu, predaj alebo prenájom nehnuteľnosti, môže byť z Portálu Prevádzkovateľom bez predchádzajúceho upozornenia odstránená.

10.4. Užívateľ sa zaväzuje, že pri využívaní Služby a/alebo Doplnkových Služieb Portálu sa bude správať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku.

10.5. Užívateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do užívateľského účtu osobou, ktorá na vstup do tohto účtu nie je oprávnená, najmä je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku údajov prihlasovacieho mena a hesla, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorú v dôsledku tejto skutočnosti utrpí Prevádzkovateľ alebo iný Užívateľ alebo Návštevník alebo tretia osoba.

10.6 Ak Užívateľ zistí, že hrozí zásah do práv Prevádzkovateľa alebo práv iných Užívateľov alebo Návštevníkov alebo tretích osôb, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť Prevádzkovateľa.

10.7. Užívateľ je povinný venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Užívateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi prekážky, ktoré mu bránia alebo budú brániť v plnení povinností podľa týchto VOP a dôsledky neplnenia. Informácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

10.8. Užívateľ má právo vykonať download konkrétneho obsahu určeného Prevádzkovateľom a zároveň pri využívaní údajov nahrávať na úložisko dát určené Prevádzkovateľom Inzeráty ako obsah Užívateľa, a to po dobu určenú Prevádzkovateľom.

10.9. Užívateľ má právo požiadať Prevádzkovateľa o okamžité odstránenie užívateľského účtu alebo obsahu užívateľa s tým, že Prevádzkovateľ po obdržaní takejto požiadavky užívateľský účet zruší a nenávratne odstráni obsah Užívateľa bezodkladne po doručení žiadosti Užívateľa zmazaním všetkých dát, ktoré sú súčasťou obsahu Užívateľa. Zmazanie obsahu Užívateľa má Prevádzkovateľ právo odmietnuť v prípade, ak by jeho vykonaním došlo k ujme na majetku alebo právach Prevádzkovateľa, iných Návštevníkov, Užívateľov alebo tretích osôb.

10.10. Užívateľ má právo používať obsah Portálu tak, aby mohol riadne využívať Službu a/alebo Doplnkové služby a s takýmto použitím obsahu Portálu Prevádzkovateľ vyslovuje svoj súhlas.

10.11. Užívateľ nesmie do prostredia Portálu importovať akékoľvek Inzeráty s využitím exportno-importných softwareových systémov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.

10.12. Užívateľ sa nesmie registrovať viac ako jedenkrát a nesmie používať viac ako jeden užívateľský účet. Je zakázané zneužívať občiansku inzerciu na zadávanie inzerátov v prospech Realitných kancelárií alebo iných sprostredkovateľov.

10.13. Užívateľ, ktorý sa registruje ako Súkromná osoba, má právo inzerovať len svoje vlastné nehnuteľnosti, a to na nekomerčné účely, to znamená že Užívateľ ako súkromný inzerent je fyzická osoba predávajúca a/alebo prenajímajúca svoj súkromný majetok. V prípade podozrenia, že nejde o súkromnú inzerciu, je Užívateľ na požiadanie Prevádzkovateľa povinný doložiť do termínu určeného Prevádzkovateľom list vlastníctva od týchto nehnuteľností. V opačnom prípade môže Prevádzkovateľ zamedziť prístup Užívateľa do jeho užívateľského účtu bez predchádzajúceho oznámenia alebo bude Užívateľ, pokiaľ s tým bude súhlasiť, presunutý do inzercie Realitných kancelárií.

10.14. Užívateľ ako súkromná osoba súhlasí s tým, že jeho ponuky, ktoré sú v stave neaktívne, sú viditeľné pre všetky Realitné kancelárie, ktoré majú aktívnu inzerciu na Portáli, a teda Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že tieto osoby ho môžu kontaktovať.

10.15. Užívateľ berie na vedomie, že je plne zodpovedný za obsah svojich Inzerátov. Zároveň berie na vedomie, že na Portáli je predovšetkým zakázané:

- i. propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať nenávisť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, sexuálnej orientácie, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
- ii. propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,

- iii. otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekurzorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
- iv. používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovanou spoločenskou morálkou a etikou,
- v. publikovať urážlivé, obscénne, pornografické alebo protiprávne názory, obrázky, ilustrácie, texty alebo výrazy,
- vi. otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu, politické hnutie alebo jej predstaviteľov,
- vii. poskytovať reklamu akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám,
- viii. obchádzať vyššie uvedené zákazy.

10.16 Užívateľ berie na vedomie, že v prípade porušenia ktorejkoľvek z jeho povinností alebo niektorého zo zákazov uvedených vo VOP je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite zrušiť na Portáli jeho užívateľský účet bez nároku na akúkoľvek finančnú náhradu. Prevádzkovateľ je zároveň oprávnený po dobu jedného roka od zrušenia účtu tohto Užívateľa odmietnuť jeho opätovnú registráciu.

10.17. Užívateľ berie na vedomie, že za jeho Inzeráty, vrátane fotografií a textov, ktoré sú ich súčasťou a sú uverejnené na Portáli, mu nevzniká nárok na žiadnu autorskú odmenu.

10.18. V prípade straty prihlasovacích údajov je Užívateľ oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o vygenerovanie nového hesla, ktoré mu Prevádzkovateľ zašle na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v registračnom formulári.

10.19. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky ďalšie povinnosti, ktoré upravujú tieto VOP.

11. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

11.1. Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom Portálu Užívateľom Službu a/alebo Doplnkové služby. O bezodplatnosti a odplatnosti poskytovania Služby a/alebo Doplnkových služieb a o dobe trvania bezodplatnosti ich poskytovania rozhoduje jednostranne Prevádzkovateľ.

11.2. Prevádzkovateľ vytvorí Užívateľovi podmienky na zadávanie Inzerátov v záujme uskutočnenia realitného obchodu a/alebo využitia niektorej z Doplnkových služieb.

11.3. Prevádzkovateľ je povinný vykonať všetky úkony, ktoré je od neho možné objektívne zo strany Užívateľa očakávať vzhľadom na povahu poskytovanej Služby a/alebo Doplnkovej služby a zároveň vzhľadom na podnikateľské a ekonomické zázemie Prevádzkovateľa za účelom

zamedzenia vzniku škody na majetku Návštevníka alebo Užívateľa. Za škodu na majetku Návštevníka alebo Užívateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia ich povinností, Prevádzkovateľ nezodpovedá.

11.4. V prípade, že dôjde ku zmene skutočností, ktoré budú mať vplyv na poskytovanie Služby a/alebo Doplnkovej služby, sa Prevádzkovateľ zaväzuje, že o týchto skutočnostiach bude informovať Užívateľov, ktorých sa konkrétna zmena týka, a to formou e-mailovej správy. V prípade, ak dôjde k zmene údajov na strane Užívateľa a Užívateľ o tejto skutočnosti spoločnosť neinformuje a v dôsledku tejto skutočnosti nebude možné zo strany Prevádzkovateľa riadne si splniť svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá môže byť Užívateľovi spôsobená v dôsledku neinformovania Užívateľa.

11.5. V prípade, že Užívateľ poruší niektorú zo svojich povinností podľa týchto VOP, Prevádzkovateľ má právo jednostranne zrušiť užívateľský účet Užívateľa a nenávratne odstrániť obsah Užívateľa z úložiska dát. V takom prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikne Užívateľovi v súvislosti s odstránením užívateľského účtu a obsahu Užívateľa. Prevádzkovateľ si v takomto prípade zároveň vyhradzuje právo alternatívne zamedziť možnosti Užívateľa používať užívateľský účet po dobu stanovenú Prevádzkovateľom.

11.6. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že všetky Prevádzkovateľom zaznamenané informácie o konaní Užívateľa, najmä informácie o počte a časoch vstupov do užívateľského účtu, o identifikácii IP adresy, ktorú Užívateľ použil pre vstup do užívateľského účtu, sú výlučným majetkom Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ má právo s nimi nakladať vo vzťahu k tretím osobám.

11.7. Prevádzkovateľ má ďalšie práva a povinnosti podľa ostatných ustanovení týchto VOP.

12. Vylúčenie zodpovednosti

12.1. Portál obsahuje odkazy na iné internetové stránky ako aj zobrazovanú reklamu, za obsah ktorých nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť, keďže ich správnosť a pravdivosť nemá možnosť ovplyvniť. Prevádzkovateľ nie je účastníkom právnych vzťahov, do ktorých vstúpi Užívateľ s tretími osobami, na ktoré odkazujú tieto odkazy a ani neručí za záväzky vzniknuté z týchto vzťahov. Zverejnenie odkazu na iné internetové stránky ani zobrazovaná reklama na Portáli neznamena, že Prevádzkovateľ súhlasí s obsahom týchto stránok, podporuje ich alebo schvaľuje ich obsah.

12.2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených Inzerátov a informácií poskytnutých tretími osobami. Prevádzkovateľ nemá povinnosť skúmať tento obsah a aktívne vyhľadávať obsah, ktorý by akýmkoľvek spôsobom poškodzoval záujmy tretích osôb. Poskytovateľ len ukladá informácie, resp. obsah poskytnutý Užívateľom a tretích osôb, ktorých hypertextový odkaz je na Portáli umiestnený.

12.3. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo ujmy, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku využitia akejkoľvek informácie z Portálu alebo v dôsledku nedostupnosti či nefunkčnosti Portálu alebo niektorej Služby, keďže Prevádzkovateľ nezaručuje úplnú

bezchybnosť, správnosť a úplnosť zverejnených informácií a nezaručuje ani neustálu dostupnosť Portálu. Prevádzkovateľ výlučne sprostredkováva kontakt medzi Užívateľmi navzájom, prípadne medzi Užívateľom a treťou osobou. Prevádzkovateľ nepreberá žiadne záruky za kvalitu, pôvod, aktuálnosť zverejnených Inzerátov a informácií dostupných prostredníctvom Portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za spôsob, akým Užívatelia Portál a jeho Služby využívajú, ani za zneužitie Služieb Prevádzkovateľa.

13. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

13.1. Gurkuda, s. r. o., IČO: 36 674 273, so sídlom Bratislava, Klincová 37, PSČ 821 08, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42261/B (ďalej len "Prevádzkovateľ") týmto informuje Užívateľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť. Skutočnosť, že bol Užívateľ oboznámený s reklamačným poriadkom Prevádzkovateľa potvrdzuje Užívateľ svojou registráciou na Portáli www.predajprenajom.sk.

13.2. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že uhradené Doplnkové služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných Spoplatnených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady odstrániť. Užívateľ má právo uplatniť si u Prevádzkovateľa reklamáciu za chybné poskytované Spoplatnené služby, čo bolo spôsobené porušením povinností Prevádzkovateľa. Užívateľ je povinný oboznámiť sa s Doplnkovou službou bezodkladne pri jej zakúpení. Užívateľ je povinný reklamáciu uplatniť v záručnej dobe bezodkladne po tom, ako vadu zistil. Reklamovať je možné len služby, ktoré boli úplne zaplatené. Užívateľ vadu reklamuje u Prevádzkovateľa písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo elektronicky na e-mailovú adresu: gurkuda@gurkuda.com. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesprávne údaje uvedené v Užívateľovej reklamácií a za kontaktovania Užívateľa na uvedených kontaktných údajoch.

13.3. Záručná doba na spoplatnenú Doplnkovú službu je vymedzená časovou platnosťou poskytovanej Doplnkovej služby a trvá počas celej doby jej poskytovania (počet dní topovania a/alebo zvýraznenia). Záručná doba na Doplnkovú službu sa predlžuje o dobu, počas ktorej Užívateľ nemohol túto Doplnkovú službu používať z dôvodu uplatnenia reklamácie, až do doby jej vybavenia.

13.4. Prevádzkovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Užívateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Doplnkovej služby za novú.

13.5. Ak Prevádzkovateľ prevereníím reklamácie zistí, že reklamácia bola podaná včas, v určenej záručnej dobe a že reklamovaná vada je vadou, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo v závislosti od typu vady na niektoré z plnení uvedených nižšie:

- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prevádzkovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Užívateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu reklamovanej Doplnkovej služby, alebo ak sa vada týka len súčasti Doplnkovej služby, výmenu tejto časti, ak tým Prevádzkovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Doplnkovej služby. Prevádzkovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú Doplnkovú službu za bezvadnú, ak to Užívateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Doplnková služba mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Užívateľ právo na výmenu Doplnkovej služby alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Užívateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Doplnkovú službu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny Doplnkovej služby.

13.6. Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Užívateľovi potvrdenie. Potvrdenie o prijatí reklamácie obsahuje okrem iného identifikáciu strán Užívateľa a Prevádzkovateľa, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie Užívateľ požaduje, dátum a miesto prijatia reklamácie a podpis pracovníka Prevádzkovateľa. Užívateľ je povinný podrobne opísať vadu/y Doplnkovej služby a navrhnúť spôsob riešenia reklamácie. Formulár Reklamačného protokolu je v elektronickej podobe k stiahnutiu na internetových stránkach Prevádzkovateľa alebo nižšie v týchto VOP.

TU SI STIAHNITE A VYTLAČTE FORMULÁR

https://predajprenajom.sk/data/pdf/REKLAMACNY_FORMULAR_predajprenajom.sk.pdf

13.7. Prevádzkovateľ je povinný o vybavení reklamácie povinný vydať doklad, resp. informovať Užívateľa najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Podmienky inzerovania na portáli www.predajprenajom.sk nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia.

14.2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať obsah Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľov ako aj bez ich súhlasu.

14.3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto VOP. Zmena VOP je platná a účinná okamihom zverejnenia na stránkach Portálu. Tieto zmeny budú zapracované do textu a budú zverejnené vo forme úplného znenia VOP. Je v záujme Užívateľa a Návštevníka, aby priebežne sledovali znenie VOP. Užívateľ a Návštevník sú povinní pravidelne sa zoznamovať so zmenami VOP. Ak budú Užívateľ a Návštevník pokračovať v používaní Portálu po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami VOP bez výhrad súhlasia.

14.4. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe kúpnej zmluvy, budú riešené podľa

predpisov platných v Slovenskej republike. Pre rozhodovanie sporov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy budú príslušné súdy Slovenskej republiky. Predávajúci týmto súčasne kupujúceho poučuje o možnosti riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov a uvádza orgán alternatívneho riešenia sporov, a to Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.

14.5. Prevádzkovateľ a Užívateľ sa týmto výslovne dohodli, že ich vzťah a vzájomné práva a povinnosti sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

14.6. Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58272 172, 02/58272 104 fax č. 02/58272 170

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>